Kevin Guilherme de Souza
https://www.linkedin.com/in/kevintheux/
São Paulo, São Paulo (disponível para mudança)
(66) 99668-7308
Portifólio: www.kevintheux.com.br

Resumo

Atuo como **Product Designer e UX/UI Designer**, na Yelum Seguradora **conduzi** uma pesquisa de **Card Sorting** com **15 corretores**,e **conseguimos otimizar** o **tempo** de cotação do seguro residencial, tendo uma **redução de 50%**, indo de **25 minutos** para **13 minutos**

Experiências

UX/UI Designer | Product Designer - NextApps (Tecnologia)
mar de 2026 – out de 2026 (8 meses)

- Como responsável pela área de experiência estruturei o fluxo de cobrança com emails marketing cobrindo 18 touchpoints do cadastro a falha nas cobranças, tendo contato direto com equipe de desenvolvimento.
- Construi e consolidei o design system, criando documentações compartilhadas com devs.
- Pesquisa: Desk research, Ferramentas: Figma, ChatGPT e Claude AI

UX/UI Designer | Product Designer - Yelum Seguradora (Seguros)
fev de 2022 – set de 2024 (2 anos 7 meses)

- Atuei diretamente na **integração** de **inteligência artificial (IA)** através de **chatbot** no processo de **abertura de sinistro**, realizando **brainstorm**, sessões de **navegação assistida** e **testes de usabilidade.**.
- Utilizei **Figma, Pesquisa de usuário, maze e design thinking**
- **Com a implantação do ChatBot reduzimos em 30% o número de ligações no SAC**

UX/UI Designer | Product Designer - Yelum Seguradora (Seguros)

- Realizei a **construção de 2 novas jornadas de usuários**, sendo para seguro de vida e residência, passando por 2 sessões de Focus Group com clientes, prototipação e teste de usabilidade. Como **resultado** obtivemos um **aumento** no **NPS**
- Utilizei **Figma, pesquisa de usuário**, **colaboração com outros times, maze e design Thinking**
- Resultado: **aumento de 62% para 65% do NPS** após a implementação das jornadas.

Formação acadêmica e Cursos

Tecnólogo em Design Digital e Experiência do Usuário - Uniasselvi Centro universitário Leonardo Da Vinci
Set de 2024 – dezembro de 2026 (previsão)

- Realizei o estudo de como **ferramentas SaaS**, **design de serviços** e **UX design**, se juntam em **soluções complexas**, observando como grandes empresas como **Jira**, **Figma**, Netflix e **Microsoft**, aumentaram a **satisfação dos usuários** e a **acessibilidade** de seus produtos.
- Participei do **maior evento de Design Digital** e **Experiência do Brasil**, a **DEXCONF 2024**, trazendo **tendências**,**networks** e **conhecimentos** que foram **muito** importantes para minha **atuação** como **UX/UI Designer** na Yelum Seguradora.

Carreira UX Design - Alura
Jan de 2026 – Abril de 2026

Idiomas

- Inglês - Técnico
- Espanhol - Básico